

平成14年度

社団法人さいたま観光コンベンションビューロー 事業計画

当ビューローは、さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体との密接な連携のもとに次の事業を積極的に推進してまいります。

本年度は、既存事業の見直しを行うとともに、事業の拡充や新規事業の効率的な展開に努めます。また、行政・経済界・関係業界・市民など、地域が一体となった観光・コンベンションの推進体制づくりと、来客者に対するホスピタリティ（おもてなしの心）の充実を図ります。

●事業内容

- 1 内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝
- 2 観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供
- 3 観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興
- 4 内外からの来訪客に対する“おもてなしの心”の普及・啓発
- 5 観光案内所、その他関連施設等の管理及び運営
- 6 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

1 内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝

- (1) 盆栽園、文化財等観光施設の紹介・広報
- (2) 観光客誘致キャンペーンへの参加
- (3) 広報誌の発行及び各種観光マップ・ポスター・絵はがき等の作成・頒布の実施
- (4) コンベンショントレードショー「IME 2002」への出展
- (5) 主催者見学会及び支援サービスの説明会の開催
- (6) 国内外からの視察受入れ
- (7) コンベンション開催時における臨時観光案内所・土産品販売所の出店
- (8) 会員企業紹介パンフレットの作成・提供
- (9) 新聞・タウン誌、その他広告媒体による観光・コンベンションの広報・宣伝の実施
- (10) 浦和駅西口地下道ショーウィンドー等におけるポスターの掲示

2 観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供

- (1) インターネットによる国内外への観光・コンベンション情報の提供
イベント情報の提供
観光・コンベンション施設及びグルメスポット情報の提供
パンフレット類無料郵送サービス
電子メールによる観光相談
宿泊施設案内
観光土産品紹介・販売
会員企業等のホームページの紹介とリンク
- (2) 観光資源の調査、新しい観光行事の研究
- (3) 産業観光ルートを含めた、巡回観光バスの導入の研究
- (4) 観光ボランティア・ガイド団体の整理及び制度導入の研究
- (5) 他市観光コンベンションビューロー・JCCBとの交流及び連携
- (6) コンベンション・クーポンチケットの発行研究
- (7) コンベンション開催助成金制度の実施研究
- (8) 外国語版観光・コンベンションマップの発行
- (9) コンベンション主催者へのセールス活動導入の検討

3 観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興

(1) 観光イベント

さいたま市さくらスタンプラリーの開催

与野桜まつりの開催

さくら草まつりの共催による実施

さいたま市ばらのまちフェスティバル in よのの開催

大宮薪能の開催

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市の開催

浦和祭りの開催（前夜祭・みこしパレード・おはやし・音楽パレード・浦和おどり・花火大会・地区会場行事）

与野の祭り（みこし）の推進

クリーンおおみや釣りの祭典の開催

十日市の共催による実施

LIGHT-UP OMIYA の開催

大宮 Bonsai 大学の開催

さいたま市観光写真コンクールの実施

大宮夏まつり「大宮花火大会」の推進

大宮夏まつり「スパークカーニバル」の推進

大宮夏まつり「中山道まつり」の推進

(2) 各種イベント・地域観光振興事業の協賛後援事業

春季華道展・弓道大会・大盆栽まつり・大宮盆栽水石山野草展・郷土大宮和太鼓の集い・彩の国さいたま観光キャンペーン・大宮商工まつり・大宮商工会議所青年部全体事業・大宮アルディージャ市民の集い・西南桜祭り・北浦和阿波おどり大会・十五夜祭・大歳の市（十二日市）・玉蔵院大施餓鬼・田島の獅子舞・見沼竜神まつり・与野の秋まつり・大正時代まつり・上落合盆踊り・与野ふれあいまつり・与野鴻沼太鼓・大かやマラソン・与野七福神めぐり・その他観光及びコンベンションの振興に関する事業

(3) 観光土産品の推奨及び販売・広報促進

(4) その他協力事業

さいたま市等主催のワールドカップ関連事業への協力

Jリーグチーム「浦和レッドダイヤモンズ・大宮アルディージャ」への積極的支援及び協力

海外姉妹都市との交流事業への協賛

友好都市との連携事業の促進（六日町雪まつり他）

4 内外からの来訪客に対する“おもてなしの心”の普及・啓発

(1) 会員対象セミナー・研究会等の開催

(2) ホスピタリティ普及事業

(3) コンベンションサポーター制度の研究・調査

(4) 文化団体の紹介・育成

5 観光案内所、その他関連施設等の管理及び運営

(1) 観光案内所・インフォメーションセンターの管理運営

大宮観光案内所（J R大宮駅構内）、浦和観光案内所（J R浦和駅西口前）、北浦和インフォメーションセンター（J R北浦和駅東口前）の各観光案内所・インフォメーションセンターで、さいたまの観光を広く紹介する。

観光案内業務

市内・県内観光行事及び観光施設案内

宿泊施設案内

交通案内

市内主要施設・商店・事業所等の案内

観光パンフレット配布業務

委託物品の販売業務

観光グッズの販売業務

観光土産推奨品の取扱

チケットぴあ業務（浦和・北浦和）

ワールドカップオフィシャルグッズの販売業務（浦和・北浦和）

(2) 観光施設の維持管理

花の名所7カ所（総持院のぼたん他）の維持管理

6 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

- (1) 会員増強運動の実施
- (2) 会員相互の交流の場の提供及び研修会の実施
- (3) 観光イオカードなどのオリジナル・プリペイドカード、また観光絵はがき・薪能グッズ・浦和レッズグッズ・大宮アルディージャグッズ・ワールドカップオフィシャルグッズ・観光名刺等の販売による収益事業の推進
- (4) 公共施設等における自動販売機の設置による収益事業の推進
- (5) 観光写真の貸出による収益事業の推進
- (6) その他、収益事業の積極的推進

平成14年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー年間予定表

通年事業	<ul style="list-style-type: none"> ● 会員増強運動 ● インターネットホームページによる情報提供及びPR活動 	委員会活動（随時）
------	--	-----------

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	3/30~7 さいたま市さくらスタンプラリー 3/30~7 与野桜まつり 4/10 第21回大宮薪能鑑能券発売 19~21 さくら草まつり	さいたま市観光写真コンクール募集 11 臨時総会
5月	3~5 大宮花と緑の祭典 18~19 さいたま市ばらのまちフェスティバル 2002in よの 24~25 第21回大宮薪能	下旬 通常理事会・評議員会 県連総会
6月	30 茅の輪植木草花市	上旬 通常総会 JCCB・ビューロー部会 JCCB・総会
7月	18 浦和祭り「前夜祭」 20 浦和祭り「みこしパレード・おはやし」 20~21 与野の祭り「みこし」 24 浦和祭り「浦和花火大会」 28 浦和祭り「音楽パレード・浦和おどり」 30 大宮夏まつり「第22回大宮花火大会」	広報誌夏号発行
8月	1 大宮夏まつり「第15回スパークカーニバル」 1~2 大宮夏まつり「2002中山道まつり」 6~7 大宮夏まつり「第31回日進七夕祭り」 22~24 上落合盆踊り 第9回郷土大宮和太鼓の集い	
9月	彩の国さいたま秋の観光キャンペーン	セミナー開催
10月	20 第46回クリーンおおみや釣りの祭典 27 与野の秋まつり・大正時代まつり	広報誌秋号発行 コンベンション・アンケート調査実施 JCCB・ビューロー部会

11月	産業フェスティバル 16~17 与野ふれあい市民まつり	視察会開催
12月	LIGHT-UP OMIYA 10~11 IME2002 10 十日市 12 十二日市	観光土産推奨品審査会 観光写真コンクール締切
H15. 1月	1~7 与野七福神めぐり (3日 七福神行列)	広報誌冬号発行 下旬 観光土産推奨品授与式 観光写真コンクール審査会
2月	8~9 六日町雪まつり 下旬 観光写真コンクール表彰式 観光写真コンクール入賞作品展示 (~3月)	「おもてなしの心」普及啓発事業 コンベンション主催者見学会及び支援サー ビス説明会 JCCB・ビューロー部会
3月	大宮 Bonsai 大学 彩の国さいたま桜前線花便り春の観光キャンペーン	広報誌春号発行 中旬 通常理事会・評議員会 下旬 通常総会