

平成15年度

社団法人さいたま観光コンベンションビューロー  
事業計画

当ビューローは、さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体との密接な連携のもとに次の事業を積極的に推進してまいります。

本年度は、政令指定都市の指定を踏まえ、他の政令市に遜色ない街として広く全国にさいたま市をPRすることを第1の目標とし、事業の拡充や新規事業の効率的な展開に努めます。また、行政・経済界・関係業界・市民など、地域が一体となった観光・コンベンションの推進体制づくりと、来客者に対するホスピタリティ（おもてなしの心）の充実を図ります。

●事業内容

- 1 内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝
- 2 観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供
- 3 観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興
- 4 内外からの来訪客に対する“おもてなしの心”の普及・啓発
- 5 観光案内所、その他関連施設等の管理及び運営
- 6 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

## **1 内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝**

- (1) コンベンション主催者へのセールス活動
- (2) 観光客誘致キャンペーンへの参加
- (3) コンベンショントレードショー「IME 2003」への出展
- (4) 主催者見学会及び支援サービスの説明会の開催
- (5) 国内外からの視察受入れ
- (6) コンベンション施設（会場・宿泊）及び会員企業紹介パンフレットの作成・提供
- (7) コンベンション施設内覧会への協力
- (8) コンベンション及び観光イベント開催時における臨時観光案内所・土産品販売所の出店
- (9) 来客者に対する歓迎看板等の設置
- (10) コンベンション開催に対する各種コンサルティング業務の実施
- (11) 盆栽園、文化財等観光施設の紹介・広報
- (12) 広報誌の発行及び各種観光マップ・ポスター・絵はがき等の作成・頒布の実施
- (13) 新聞・タウン誌、その他広告媒体による観光コンベンションの広報・宣伝の実施
- (14) 浦和駅西口地下道ショーウィンドーにおけるポスター等の掲示

## **2 観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供**

- (1) インターネットによる国内外への観光・コンベンション情報の提供  
イベント情報の提供  
観光・コンベンション施設情報の提供  
パンフレット類無料郵送サービス  
電子メールによる観光相談、情報提供  
宿泊施設案内  
観光土産品紹介・販売  
会員企業等のホームページの紹介とリンク
- (2) 観光資源の調査・新しい観光行事の研究
- (3) 産業観光ルートを含めた、巡回観光バスの導入の研究
- (4) 他市観光コンベンションビューロー・JCCBとの交流及び連携

- (5) コンベンション・クーポンチケットの発行研究
- (6) コンベンション開催助成金及び貸付金制度の実施研究
- (7) 他市観光コンベンションビューローの誘致・支援制度の調査研究
- (8) コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
- (9) 市内コンベンション開催状況の調査
- (10) コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向）の保守管理及び更新
- (11) ウェルカム・イン予約センターへの協力

### 3 観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興

#### (1) 観光イベント

- さくらスタンプラリーの開催
- さくら草まつりの推進
- ばらのまちフェスティバルの推進
- 大宮薪能の開催
- 氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市の開催
- 浦和祭りの推進（前夜祭・みこしパレード・おはやし・音楽パレード・浦和おどり・地区会場行事）
- 与野夏祭りの推進
- 大宮夏まつり「スパークカーニバル」の推進
- 大宮夏まつり「中山道まつり」の推進
- （仮称）政令指定都市移行記念花火大会の推進
- （仮称）「さいたま市民まつり」への協力
- クリーンさいたま釣りの祭典の開催
- 十日市の推進
- 大宮 Bonsai 大学の開催

#### (2) 各種イベント・地域観光振興事業の協賛後援事業

- 大盆栽まつり・大宮盆栽山野草展・さいたま太鼓エキスパート2003・彩の国さいたま観光キャンペーン・大歳の市（十二日まち）・大正時代まつり・与野七福神めぐり・大宮日進七夕まつり・うなぎまつり・さいたま市商工見本市、他

#### (3) さいたま市観光写真コンクールの実施

#### (4) 観光土産推奨品の広報及び販売推進

(5) その他協力事業

Jリーグチーム「浦和レッドダイヤモンドズ・大宮アルディージャ」への積極的支援及び協力  
海外姉妹都市との交流事業への協賛  
友好都市との連携事業の推進

**4 内外からの来訪客に対する“おもてなしの心”の普及・啓発**

- (1) ホスピタリティ普及事業
- (2) 会員対象セミナー・研究会等の開催
- (3) 観光及びコンベンションボランティア・ガイド制度導入の研究
- (4) 文化団体の紹介

**5 観光案内所、その他関連施設等の管理及び運営**

(1) 観光案内所・インフォメーションセンターの管理運営

大宮観光案内所（JR大宮駅構内）、浦和観光案内所（JR浦和駅西口前）、北浦和インフォメーションセンター（JR北浦和駅東口前）の各案内所等に職員を常駐させ、さいたまの観光を広く紹介する。

観光案内業務

市内・県内観光行事及び観光施設案内

宿泊施設案内

交通案内

市内主要施設・商店・事業所等の案内

観光パンフレット配布業務

委託物品の販売業務

観光グッズの販売業務

観光土産推奨品の取扱

チケットぴあ業務

観光案内所と併設する物産展示場の管理・運営

(2) 観光施設の維持管理

花の名所7カ所の維持管理

## **6 その他この法人の目的を達成するために必要な事業**

- (1) 会員増強運動の実施
- (2) 会員相互の交流の場の提供
- (3) 観光オリジナルグッズ、観光絵はがき・薪能グッズ・浦和レッズグッズ・大宮アルディージャグッズ・観光名刺等の販売による収益事業の推進
- (4) 公共施設等における自動販売機の設置による収益事業の推進
- (5) 観光写真の貸出による収益事業の推進
- (6) その他、収益事業の積極的推進

平成15年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー年間予定表

通年事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 会員増強運動</li> <li>● インターネットによる情報提供及びPR活動</li> </ul>	委員会活動（随時）
------	--	-----------

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	5~6 さくらスタンプラリー 10 第22回大宮薪能鑑能券発売 19~20 さくら草まつり	さいたま市観光写真コンクール募集
5月	3~5 大盆栽まつり 3~4 春の園芸まつり 4~5 アグリフェスタ 17~18 ばらのまちフェスティバル 23~24 第22回大宮薪能 24 うなぎまつり	15~16 JCCB ビューロー部会  県観光連盟総会
6月	30 茅の輪植木草花市	理事会・評議員会・総会 「おもてなしの心」普及啓発事業 JCCB 総会
7月	18 浦和祭り「前夜祭」 20 浦和祭り「みこしパレード」 20 浦和祭り「おはやし」 19~20 与野夏祭り 27 浦和祭り「音楽パレード」 27 浦和祭り「浦和おどり」	広報誌夏号発行 コンベンション開催による経済波及効果調査実施 コンベンション開催状況調査実施
8月	1 大宮夏まつり「第16回スパークカーニバル」 1~2 大宮夏まつり「2003中山道まつり」 6~7 大宮夏まつり「第32回日進七夕祭り」 （仮称）政令指定都市移行記念花火大会 10 さいたま太鼓エキスパート2003 22~24 ふるさと与野の盆踊	
9月	彩の国さいたま秋の観光キャンペーン	JCCB スキルアップセミナー

10月	(仮称) さいたま市民まつり 19 第2回クリーンさいたま釣りの祭典 大正時代まつり	広報誌秋号発行 16~17 JCCB ビューロー部会
11月	コラボさいたま さいたま市農業祭	JCCB スキルアップセミナー
12月	IME2003 10 十日市 12 十二日市	観光写真コンクール締切
H15. 1月	1~7 七福神めぐり	
2月		主催者見学会及び支援サービス説明会 観光写真コンクール表彰式
3月	大宮 Bonsai 大学 彩の国さいたま春の観光キャンペーン	広報誌春号発行 理事会・評議員会・総会 JCCB スキルアップセミナー 観光写真コンクール入賞作品展示