

平成19年度 社団法人 さいたま観光コンベンションビューロー 事業計画

基本方針

昨年度、観光振興に関する法律「観光立国基本法」が施行され、国をあげての外客誘致に向けた取り組みが高まりつつある。また、さいたま市においても将来の観光振興の強化に向けた「観光振興ビジョン」が策定され、入込客数として平成32年までに3,000万人の観光客を呼び込む目標が設定された。

本年度は、いよいよ本市の観光政策にとって悲願であった「鉄道博物館」が10月14日にオープンを迎える年にあたる。これは、今後予定されている「(仮称)人形博物館」「盆栽関連施設」などと共に、これまで目玉の施設が少なかった本市においては、画期的なことであり、これを契機として一層の外客誘致獲得へ向けた取組が期待されている。

当ビューローとしても、これらを積極的にアピールするとともに、既存の観光イベントやコンベンション誘致に活かすとともに、さいたま市らしさをアピールできるよう情報発信に努めていく。

具体的には、ホームページ「webS@i's (ウェブさいず)」の新たな機能として、観光レポーターを市民から募集、記事を投稿してもらう制度をスタートさせるとともに、現行の「もぎたてさいたま情報」を強化発展させ、『さいたま市に行ってみたくなるブログ』を開始し、市民参加型の情報発信をスタートさせる。また、既存の「さいたま市観光写真コンクール」を『さいたま市に行ってみたくなる写真コンクール』に名称変更し、さいたま市への訪問意欲が高まるような写真を募集する事業として充実をはかる。

経営面においては、平成17年度に立案した経営改善3カ年計画(平成18年度から平成20年度)の2年目にあたり、公益法人として効率的な運営は無論のこと、自立した経営の実現に向け昨年度以上の努力を行っていく。

一方、コンベンション事業については、本年度より国土交通省の指定する国際会議観光都市の指定を受けることもあり、さいたま開催への一層の誘致増加に向け、引き続き積極的に誘致活動を展開するとともに、新たな助成制度として、会員利用促進助成金を立ち上げ、コンベンション開催時における地元会員企業・団体等の利用の際に助成を行うことによって、地域経済への

波及効果を一層高めることを目的とする。

以上、これら各事業を中心に、既存事業においても更に効果的な実施に努めるとともに、特に自立経営に向けた収益性の増加を目指し、安定したビューロー経営基盤を確立し、ビューロー本来の目的である「さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与」を遂行するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体とも密接な連携を行い、事業の振興をはかる。

本年度予定される主な国際会議・大会等（通年事業については7ページ）

国際ロータリー第2770地区年次大会	(4/27～29 大宮ソニックシティ)
ジャパンフラワーフェスティバルさいたま2007	(6/1～3 さいたまスーパーアリーナ)
国連北東アジアさいたまシンポジウム	(6月下旬)
全国高等学校PTA連合会埼玉大会	(8/24～25 大宮ソニックシティ他)
日本摂食・嚥下リハビリテーション学会	(9/13～16 大宮ソニックシティ)

i 観光事業

(1) 地域観光振興事業 (19,034 千円)

地域観光行事への助成、支援

各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加

花の名所の維持管理

(2) 観光物産振興事業 (906 千円)

推奨土産品の広報及び販売経路の拡充、観光物産調査

(3) 観光イベント事業 (77,206 千円)

岩槻城址公園桜まつり

さくら草まつり

大宮薪能

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市

岩槻朝顔市

浦和まつり (前夜祭・みこしパレード・音楽パレード・浦和おどり・南浦和会場)

与野夏祭り

大宮夏まつり

クリーンさいたま釣りの祭典

十日市

大宮 Bonsai 大学

(4) おもてなしの心普及啓発事業 (350 千円)

「まちづくりガイドセミナー」の開催及び既存ガイド会への支援

(5) 観光に関する調査研究

既存の観光事業の分析・検証

地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査

さいたま市観光振興ビジョン実現に向けた協力

(6) 事務局受託事業

ばらまつり、大宮夏まつり「中山道まつり」・「スパークカーニバル」、さいたま市花火大会

ii コンベンション事業

(1) 誘致・支援事業 (3,589 千円)

コンベンション主催者へのセールス活動
来客者に対する主要駅への歓迎看板の掲出
観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
会員利用促進助成金の創設
コンベンション開催準備資金貸付制度の実施
インターネットによるコンベンション情報の発信
コンベンション開催時における臨時観光案内所・推奨土産品販売所の出店
産業観光、アトラクション情報等の提供及びシステムの拡充
推奨コンベンション弁当の周知
会場・観光地等の写真貸出システムの拡充
その他コンサルティング

(2) I M E 出展事業 (1,233 千円)

国際ミーティングエキスポ「I M E 2 0 0 7」への出展

(3) 施設見学会事業 (576 千円)

コンベンション施設見学会（年1回）の開催

(4) 情報収集事業 (433 千円)

コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新
観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

(5) 経済波及効果調査事業 (560 千円)

コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
個別コンベンション開催実績調査の実施

iii 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝活動 (7,009 千円)

観光情報誌「S a i ' s (さいず)」の発行（年4回）
各種観光マップ・ポスターの作成・頒布の実施
浦和駅西口地下道ショーウィンドーをはじめ、新聞・タウン誌、その他広告媒体による広報・宣伝の実施

(2) インターネットによるシティセールス (1,491 千円)

ホームページ「w e b S @ i ' s (うえぶさいず)」による国内外への誘致・PR

- 「さいたま市に行ってみたくなるブログ」の開設
(仮称) 市民観光サポーターの募集
(3) さいたま市に行ってみたくなる写真コンクールの開催 (579 千円)

iv 観光案内所運営事業

- (1) 観光案内所等の管理運営 (37,386 千円)
大宮駅観光案内所 (J R 大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所 (J R さいたま新都心駅東西自由通路内)、北浦和観光案内所 (J R 北浦和駅東口前)、浦和観光案内所 (J R 浦和駅西口前) の運営
- ・観光案内業務
 - ・各種パンフレット配布業務
 - ・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

v 物品販売事業

- (1) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進
(2) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進
(3) その他、自主財源の確立に向けた取組
観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
チケットぴあ業務

vi その他

- (1) 情報収集事業
観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
大都市観光協会連絡協議会への参加による情報交換
(2) 会員サービス事業
会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
功労者・優良従業員表彰制度の実施

平成19年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー一年間予定表

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	1 第31回岩槻城址公園桜まつり(岩槻区) 21-22 さくら草まつり'07(桜区22のみ・浦和区) 29 2007人形のまち岩槻流しびな(岩槻区)	第7回さいたま市に行ってみたくなる写真コンクール募集 観光サポーター募集
5月	3-5 第24回大盆栽まつり(北区) 3-4 春の園芸まつり(北区) 4-5 アグリフェスタ'07(緑区) 19-20 バラ園30周年 ばらまつり'07(中央区) 26 うなぎまつり(浦和区) 25-26 東北新幹線大宮駅開業25周年記念 第26回大宮薪能(大宮区)	未定 JCCBコンベンションビューロー部会(名古屋市) 下旬 県観光連盟総会(浦和区)
6月	30 茅の輪くぐりと植木草花市(大宮区)	理事会・評議員会・総会 さいたま市に行ってみたくなるブログ開設 JCCB総会(東京) 観光情報誌夏号発行
7月	1 第11回人形のまち岩槻朝顔市(岩槻区) 14-15 与野夏祭り(中央区) 20 浦和まつり「前夜祭」(浦和区) 22 浦和まつり「第27回みこしパレード」(浦和区) 22 浦和まつり「南浦和会場」(南区) 29 浦和まつり「第12回音楽パレード」「第31回浦和おどり」(浦和区) 30 さいたま市花火大会(大宮地区)	大都市観光協会連絡協議会(大阪市)
8月	1 大宮夏まつり「第20回スパークカーニバル」(大宮区) 1-2 大宮夏まつり「2007中山道まつり」(大宮区) 6-7 大宮夏まつり「第36回大宮日進七夕まつり」(北区) 11 さいたま市花火大会(浦和地区) 22 さいたま市花火大会(岩槻地区) 26 2007人形のまち岩槻まつり(岩槻区)	

9月		観光情報誌秋号発行 JCCB コンベンション実践セミナー（東京）
10月	13 咲いたまつり2007（中央区） 14 第6回クリーンさいたま釣りの祭典（西区） 21 釣上の古式土俵入（岩槻区） 14 鉄道博物館開館（北区・大宮区） 27 第16回大正時代まつり（中央区）	JCCB コンベンションビューロー部会（姫路市）
11月	3 第43回人形供養祭（岩槻区） 9-11 コラボさいたま2007（中央区） 17-18 さいたま市農業祭（北区）	
12月	10 十日市（大宮区） 12 十二日まち（浦和区） 23 さいたま太鼓エキスパート2007（大宮区） 未定 第17回国際ミーティングエキスポ「IME2007」	観光情報誌冬号発行 観光写真コンクール締切
H20. 1月	3 七福神めぐり・七福神行列（中央区）	
2月	第5回人形のまち岩槻まちかど雛めぐり（岩槻区）	コンベンション施設見学会 第7回さいたま市に行ってみたくなる写真コンクール表彰式／展示会
3月	2008大宮Bonsai大学（北区）	観光情報誌春号発行 理事会・評議員会・総会 JCCB コンベンション実践セミナー（東京）