

平成21年度

社団法人 さいたま観光コンベンションビューロー

事業計画

基本方針

昨年度は観光業界の悲願であった「観光庁」がついに設置され、国をあげての観光立国への取り組みが高まりつつある状況であったが、アメリカに端を発する世界的金融不安が勃発し、消費不安、企業業績の悪化など、経済環境が目まぐるしく変化する中、観光業界も多難な時期を迎えつつある。さいたま市においても平成19年10月に「鉄道博物館」が開館し、オープンから1年で200万人近くの来場者を数えるなど、当初予想を大きく上回る好結果を残したが、これら経済状況の変化を受け先行きが不透明な状況に差し掛かっている。

鉄道博物館を契機に本市の観光情勢は昨年度から大きな変化の兆候を見せ始めていた。従来は少なかった大型バスによる来訪が増加し、一時は駐車場を探すのに困難な状況も見られたことから、ビューローとしても急遽大型バスが駐車可能な飲食店等のリストを作成、ホームページで公開した。

さらに今年度末には「盆栽関連施設」も完成予定であり、今後続く「(仮称)人形博物館」「(仮称)サッカープラザ」など、本市の特色を活かした施設を基本に、さいたま市らしさをアピールできるよう情報発信に努めていく。

20年度にリニューアルしたホームページと合わせ、21年度はパンフレット類の充実をはかり、部数の増刷をはかるとともに内容のレベルアップをはかっていくものである。

組織面では、平成20年12月に施行された公益法人制度改革を受け、平成25年度までに新制度への移行が必要であることと、さいたま市の指針にも盛り込まれている外郭団体等の統廃合もふまえ、今後の組織のあり方について全体的に見直す必要が生じており、これらの課題に対応し、効率的な運営をはかっていく。

一方、コンベンション事業については、一昨年度より国土交通省の指定する国際会議観光都市の指定を受けるなど、さいたま開催への機運の高まりを受け、日本政府観光局(JNTO)と連携した国際会議の誘致をはじめとし、引き続き積極的に誘致活動を展開する。また、従来の会員利用促進助成金制

度を、更にコンベンション誘致のための助成制度を加えることによって、地域経済への波及効果を一層高めていく。

以上、これら各事業を中心に、既存事業においても更に効果的な実施に努めるとともに、特に自立経営に向けた収益性の増加を目指し、安定したビューロー経営基盤を確立し、ビューロー本来の目的である「さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与」を遂行するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体とも密接な連携を行い、事業の振興をはかる。

本年度予定される主な国際会議・大会等（通年事業については9ページ）

第59回全国水道研究発表会	(5/20～22 大宮ソニックシティ他)
第57回日本輸血・細胞治療学会総会	(5/27～30 大宮ソニックシティ)
第51回全国自治体学校 in さいたま	(7/24～26 大宮ソニックシティ他)
第32回きょうされん全国大会	(9/19～20 大宮ソニックシティ)
日本看護学会「成人看護Ⅰ」	(10/7～9 大宮ソニックシティ)
第23回日本臨床内科医学会	(10/10～12 大宮ソニックシティ)
全国産業安全衛生大会	(10/21～23 さいたまスーパーアリーナ他)
世界公開大学シンポジウム in さいたま	(11/13～16 浦和ロイヤルパインズホテル他)
全国農業担い手サミット in さいたま	(11/20～22 大宮ソニックシティ他)
第15回日本子どもの虐待防止学会	(11/27～29 大宮ソニックシティ)

i 観光事業

(1) 観光振興事業 (14,052 千円)

地域観光行事への助成、支援

各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加

花の名所の維持管理

浜松モザイカルチャー世界博2009への出展

(2) 観光物産振興事業 (967 千円)

推奨土産品の広報及び販売経路の拡充

(3) 観光イベント事業 (69,581 千円)

岩槻城址公園桜まつり

さくら草まつり

大宮薪能

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市

人形のまち岩槻朝顔市

浦和まつり (前夜祭・みこしパレード・音楽パレード・浦和おどり・南浦和会場)

与野夏祭り ※大宮夏まつりは平成20年度より実行委員会会計に一本化

クリーンさいたま釣りの祭典

十日市

大宮Bonsai大学

(4) 観光に関する調査研究

既存の観光事業の分析・検証

地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査

さいたま市観光振興ビジョン実現に向けた協力

(5) 事務局受託事業

ばらまつり、大宮夏まつり (前夜祭・中山道まつり・スパークカーニバル・

西口夏まつり)、さいたま市花火大会

ii コンベンション事業

(1) 誘致支援事業 (4,138 千円)

コンベンション主催者へのセールス活動
来客者に対する主要駅への歓迎看板の掲出
観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
コンベンション開催準備資金貸付制度の実施
インターネットによるコンベンション情報の発信
コンベンション開催時における推奨土産品販売所の出店
産業観光、アトラクション情報等の提供及びシステムの拡充
推奨コンベンション弁当の周知
会場・観光地等の写真貸出システムの拡充
その他コンサルティング

(2) I M E 出展事業 (870 千円)

国際ミーティングエキスポ「I M E 2 0 0 9」への出展

(3) 施設見学会事業 (443 千円)

コンベンション施設見学会 (年1回) の開催

(4) 情報収集事業 (464 千円)

コンベンションデータ (顧客名簿・開催意向等) の管理及び更新
観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

(5) 経済波及効果調査事業 (475 千円)

コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
個別コンベンション開催実績調査の実施

(6) コンベンション開催助成金制度の新設 (5,000 千円)

iii 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝活動 (8,913 千円)

観光情報誌「S a i ' s (さいず)」の発行 (年4回)
各種観光マップ・ポスターの作成・頒布の実施
有名情報誌とのコラボレーションによる新しい観光情報誌の発行
浦和駅西口地下道ショーウィンドーをはじめ、新聞・タウン誌、その他広告媒体による広報・宣伝の実施

(2) インターネットによるシティセールス (1,493 千円)

ホームページ「w e b S @ i ' s (うえぶさいず)」による国内外への誘致・P R
ブログ「もぎたてさいたま情報」による新鮮な観光情報
動画による観光情報の配信

iv 観光案内所運営事業

(1) 観光案内所等の管理運営 (19,756 千円)

大宮駅観光案内所 (J R 大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所 (J R さいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所 (J R 浦和駅西口前) の運営

- ・観光案内業務
- ・各種パンフレット配布業務
- ・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

v 物品販売事業 (3,454 千円)

(1) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(2) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進

(3) その他、自主財源の確立に向けた取組

観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
チケットぴあ業務

vi その他

(1) 情報収集事業

観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
大都市観光協会連絡協議会への参加による情報交換

(2) 会員サービス事業

会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
功労者・優良従業員表彰制度の実施
会員ステッカーの配布

(3) 経営基盤強化、効率的な組織運営に関する検討

財団法人さいたま市国際交流協会等との統合に向けた検討
公益法人制度改革に関連する新制度への移行検討

平成21年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー一年間予定表

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	4-5 第33回岩槻城址公園桜まつり(岩槻区) 18-19 さくら草まつり'09(桜区19のみ・浦和区) 29 2009人形のまち岩槻流しびな(岩槻区)	
5月	3-5 第26回大盆栽まつり(北区) 3-4 春の園芸まつり(北区) 3-4 埼玉県物産観光展(大宮区) 4-5 アグリフェスタ'09(緑区) 16-17 ばらまつり'09(中央区) 22-23 第28回大宮薪能(大宮区) 30 第8回うなぎまつり(浦和区)	未定 JCCBコンベンションビューロー 部会(函館市) さいたま市の夕べ(東京) 下旬 理事会・評議員会
6月	30 茅の輪くぐりと植木草花市(大宮区)	観光情報誌 Sai's 夏号発行 中旬 総会 JCCB総会(東京)
7月	5 第13回人形のまち岩槻朝顔市(岩槻区) 10 大宮夏まつり「前夜祭」(大宮区) 17 浦和まつり「前夜祭」(浦和区) 18-19 与野夏祭り(中央区) 19 大宮夏まつり「中山道みやはらまつり2009」 (北区) 20 浦和まつり「第29回みこしパレード」(浦和 区) 20 浦和まつり「南浦和会場」(南区) 26 浦和まつり「第14回音楽パレード」「第33 回浦和おどり」(浦和区) 下旬 さいたま市花火大会(大宮地区) 31 大宮夏まつり「西口夏まつり」(大宮区)	大都市観光協会連絡協議会(神戸市)

8月	<p>1 大宮夏まつり「第22回スパークカーニバル」(大宮区)</p> <p>1-2 大宮夏まつり「2009 中山道まつり」(大宮区)</p> <p>6-7 大宮夏まつり「第38回大宮日進七夕まつり」(北区)</p> <p>7-8 大宮夏まつり「第13回東大宮サマーフェスティバル」(見沼区)</p> <p>上旬 さいたま市花火大会(浦和地区)</p> <p>下旬 さいたま市花火大会(岩槻地区)</p> <p>23 2009 人形のまち岩槻まつり(岩槻区)</p> <p>下旬 大宮夏まつり「第39回指扇まつり大会」(西区)</p>	
9月	<p>中旬 笹久保古式土俵入り(岩槻区)</p>	<p>観光情報誌 Sai's 秋号発行</p> <p>JCCBコンベンション実践セミナー(東京)</p>
10月	<p>10-11 咲いたまつり2009(中央区)</p> <p>18 第8回クリーンさいたま釣りの祭典(西区)</p> <p>24 第18回大正時代まつり(中央区)</p> <p>下旬 釣上の古式土俵入(岩槻区)</p>	<p>JCCBコンベンションビューロー部会(千葉市)</p>
11月	<p>3 第45回人形供養祭(岩槻区)</p> <p>6-8 コラボさいたま2009(中央区)</p> <p>14-15 さいたま市農業祭(北区)</p>	
12月	<p>6 さいたま太鼓エキスパート2009(大宮区)</p> <p>10 十日市(大宮区)</p> <p>12 十二日まち(浦和区)</p> <p>未定 第19回国際ミーティングエキスポ「IME2009」</p>	<p>観光情報誌 Sai's 冬号発行</p>
H22. 1月	<p>3 七福神めぐり・七福神行列(中央区)</p>	
2月	<p>27-3/28 第7回人形のまち岩槻まちかど雛めぐり(岩槻区)</p>	<p>コンベンション施設見学会</p>
3月	<p>7 2010 大宮 Bonsai 大学(北区)</p>	<p>観光情報誌 Sai's 春号発行</p> <p>理事会・評議員会・総会</p> <p>JCCBコンベンション実践セミナー(東京)</p>