

平成23年度

社団法人 さいたま観光コンベンションビューロー

事業計画

基本方針

さいたま市が誕生して5月に10周年を迎える本年、当ビューローに新たなセクションである「スポーツコミッション事業担当」を加える。これは、スポーツ大会などを誘致、支援する組織で、アメリカでは1980年代後半から組織されているが、国内ではまだ本格的な事例のない取り組みとなる。これは、本市の特徴のひとつである「スポーツが盛んなまち」としての特性を活かすとともに、スポーツを通じた新たな観光客の増加により、地域経済の活性化に寄与することを目的に、23年秋の事業開始に向け取り組むものである。

観光施設では、開館から1周年を迎える「さいたま市大宮盆栽美術館」、高い集客力を保っている「鉄道博物館」を中心に、更なる誘客促進と受け入れ態勢整備に取り組んでいく。イベント事業では、開催から30年目を迎える「大宮薪能」をはじめ、各事業に“さいたま市誕生10周年記念”の冠を付し、多くの来場者を迎えらるよう推進を図る。

コンベンション事業では、助成金制度を拡充し、より一層の地域経済への波及効果を高められるよう、引き続き各種会議・展示会等の誘致を促進する。

広報面では、観光情報誌「さいたま市 Walker」を年1回発行から年4回発行へ拡充するとともに、季刊の「Sai's (さいず)」と統合し、季節ごとの情報を大きな誌面で紹介できるよう強化する。

また、新たな試みとしてJR東日本と共同で香港・台湾・韓国の海外メディアを招聘し、市内の観光地を案内し、海外でのさいたま市の観光PRに取り組む。

さらにFacebookやTwitterなどソーシャルネットを活用した、主に若い世代へのクチコミによる観光情報の発信にも引き続いて取り組んでいく。

また、組織面では、新公益法人への移行の検討に本格的に着手し、効率的な経営と、公益団体としての存在感を高められるよう努めていく。

以上、これらを中心に、既存事業においても更に効果的な実施に努めるとともに、特に自立経営に向けた収益性の増加を目指し、安定した経営基盤を

確立し、ビューロー本来の目的である「さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与」を遂行するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体とも密接に連携し、事業の振興をはかる。

※用語

スポーツコミッション・・・地域活性化を主眼にスポーツ競技の地元誘致や観客の宿泊先手配など
様々な企画、運営を行う組織

ソーシャルネットワーク・・・社会的ネットワークの構築の出来るサービス

ツイッター・・・個々のユーザーがツイート「つぶやき」を投稿することで、ゆるいつ
ながりが発生するコミュニケーション・サービス

本年度予定される主なコンベンション（通年事業については10ページ）

第60回日本吟道全国大会	5月14日～5月15日	大宮ソニックシティ
第56回日本木材青壮年団連合会 全国会員大会	6月 3日～ 4日	大宮ソニックシティ
獣医麻酔外科循環器画像診断2011年春季合同学会	6月11日～12日	大宮ソニックシティ
日本商工会議所 全国商工会議所連合会 春の会長会議	6月18日～19日	大宮法科大学院講堂
第45回日本作業療法学会	6月24日～26日	大宮ソニックシティ他
日本小児看護学会 第21回学術集会	7月23日～24日	埼玉会館
第40回全国（関東）消防救助技術大会	8月 8日～ 9日	陸上の部：岩槻文化公園 水上の部：大宮公園水泳場
日本病院薬剤師会関東ブロック 第41回学術大会	8月27日～28日	大宮ソニックシティ
日本看護学教育学会 第21回学術集会	8月30日～31日	大宮ソニックシティ
日本災害看護学会 第13回年次大会	9月 9日～10日	大宮ソニックシティ
第38回彩の国さいたまJCOA研修会	10月 8日～10日	大宮ソニックシティ
第62回全日本中学校長会研究協議会 埼玉大会	10月26日～28日	大宮ソニックシティ他
第30回日本口腔腫瘍学会総会・学術大会	1月26日～27日	大宮ソニックシティ
第153回日本獣医学会学術集会 in さいたま	3月26日～28日	大宮ソニックシティ

1 観光事業

(1) 観光振興事業 (10,898 千円)

地域観光行事への助成、支援

各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加

花の名所の維持管理

埼玉 B 級ご当地グルメ王決定戦&埼玉県物産観光展等への協力、出展

盆栽の普及・啓発活動

観光ボランティア団体との連携

(2) 観光物産振興事業 (885 千円)

推奨土産品の広報及び販売経路の拡充

(3) 観光イベント事業 (69,634 千円)

※各事業は、さいたま市誕生 10 周年記念事業として実施

岩槻城址公園桜まつり

さくら草まつり

大宮薪能

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市

人形のまち岩槻朝顔市

浦和まつり (前夜祭・みこしパレード・音楽パレード・浦和おどり・(仮称)

ウラワミュージックフェスタ・南浦和会場)

与野夏祭り

※大宮夏まつりは平成 20 年度より実行委員会会計に一本化

クリーンさいたま釣りの祭典

十日市

(4) 観光に関する調査研究

既存の観光事業の分析・検証

地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査

さいたま市観光振興ビジョン及びしあわせ倍増プラン 2009 実現に向けた協力

(5) 事務局受託事業

ばらまつり、大宮夏まつり (前夜祭・西口夏まつり・スパークカーニバル・中山道まつり)、さいたま市花火大会

2 コンベンション事業

(1) 誘致支援事業 (3,190 千円)

コンベンション主催者へのセールス活動

大宮駅西口の案内表示板設置

観光マップ、コンベンションバッグ等の提供

インターネットによるコンベンション情報の発信

コンベンション開催時における推奨土産品販売所の出店

産業観光、アトラクション情報等の提供

コンベンション参加者ガイドの提供

推奨コンベンション弁当の周知

会場・観光地等の写真貸出システムの拡充

その他コンサルティング

(2) I M E 出展事業 (670 千円)

国際ミーティングエキスポ「I M E 2 0 1 1」への出展

(3) 施設見学会事業 (430 千円)

コンベンション施設見学会（年1回）の開催

(4) 情報収集事業 (649 千円)

コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新

観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

(5) 経済波及効果調査事業 (386 千円)

コンベンション開催による経済波及効果調査の実施

個別コンベンション開催実績調査の実施

(6) コンベンション開催助成金制度の実施 (7,000 千円)

3 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝活動 (10,954 千円)

観光情報誌「さいたま市 Walker×Sai's (さいず)」の発行（リニューアルし大型化、年4回）

観光マップ「ポケナビさいたま」の発行

テレビ、新聞・タウン誌、W e b等の取材対応

観光資源プレスツアーの実施

ご当地グルメや、ご当地キャラクターなどのP R

スマートフォンアプリ開発に関する協力

J R東日本と共同での海外メディア招聘事業への協力

(2) インターネットによるシティセールス (1,483 千円)

ホームページ「web S@i's (うえぶさいず)」及びブログ「もぎたてさいたま情報」による国内外への誘致・P R

Twitter「@SaitamaCVB」や Facebook ページなどミニブログや、ソーシャルネットワークを活用した、観光情報の発信

4 スポーツコミッション事業

(1) 誘致支援及びP R事業 (9,500 千円)

大会主催者へのセールス活動

大会主催者への開催準備支援

セミナーの開催

インターネット及び各種媒体による周知

その他コンサルティング

(2) 大会誘致助成事業 (3,000 千円)

5 観光案内所運営事業

(1) 観光案内所等の管理運営 (18,889 千円)

大宮駅観光案内所 (J R 大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所 (J R さいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所 (J R 浦和駅西口前) の運営

・観光案内業務

・各種パンフレット配布業務

・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

6 物品販売事業 (3,761 千円)

(1) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(2) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進

(3) その他、自主財源の確立に向けた取組

観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
チケットぴあ業務

7 その他

(1) 情報収集事業

観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
大都市観光協会連絡協議会及び国際会議観光都市連絡協議会への参加による情報交換

(2) 会員サービス事業

会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
功労者・優良従業員表彰制度の実施
会員ステッカーの配布

(3) 経営基盤強化、効率的な組織運営に関する検討

公益法人制度改革に関連する新制度への移行検討

平成23年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー一年間予定表

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	2-3 第35回岩槻城址公園桜まつり(岩槻区) 16-17 さくら草まつり'11(桜区17のみ・浦和区) 29 2011人形のまち岩槻流しびな(岩槻区)	
5月	1 埼玉B級ご当地グルメ王決定戦&埼玉県物産観光展(緑区) 3-5 第28回大盆栽まつり(北区) 3-4 花と緑の祭典2011(北区) 4-5 アグリフェスタ'11(緑区) 21-22 ばらまつり2011(中央区) 28 第10回浦和うなぎまつり(浦和区) 28-29 第30回記念大宮薪能(大宮区)	未定 JCCBコンベンションビューロー部会(松山市) 下旬 理事会・評議員会
6月	30 茅の輪くぐりと植木草花市(大宮区)	観光情報誌夏号発行 中旬 総会 JCCB総会(東京)
7月	3 第15回人形のまち岩槻朝顔市(岩槻区) 8 大宮夏まつり「前夜祭」(大宮区) 15 浦和まつり「前夜祭」(浦和区) 16-17 与野夏祭り(中央区) 17 浦和まつり「第16回音楽パレード」「第35回浦和おどり」(浦和区) 17 (仮称)ウラワミュージックフェスタ(浦和区) 17 大宮夏まつり「中山道みやはらまつり2011」(北区) 24 浦和まつり「第31回みこしパレード」(浦和区) 24 浦和まつり「南浦和会場」(南区) 下旬 さいたま市花火大会(大宮地区) 31 大宮夏まつり「西口夏まつり」(大宮区)	7 国際会議観光都市連絡協議会(さいたま市) 大都市観光協会連絡協議会(川崎市)

8月	<p>1 大宮夏まつり「第24回スパークカーニバル」 (大宮区)</p> <p>1-2 大宮夏まつり「2011中山道まつり」(大宮区)</p> <p>6-7 大宮夏まつり「第40回大宮日進七夕まつり」 (北区)</p> <p>5-6 大宮夏まつり「第15回東大宮サマーフェスティバル」(見沼区)</p> <p>中旬 さいたま市花火大会(浦和地区)</p> <p>21 2011人形のまち岩槻まつり(岩槻区)</p> <p>下旬 さいたま市花火大会(岩槻地区)</p> <p>27 大宮夏まつり「第41回指扇まつり大会」 (西区)</p>	
9月	<p>3 第34回北浦和阿波おどり大会(浦和区)</p>	<p>観光情報誌秋号発行</p> <p>JCCB コンベンション実践セミナー(東京)</p>
10月	<p>16 第10回クリーンさいたま釣りの祭典(西区)</p> <p>29 第20回大正時代まつり(中央区)</p> <p>下旬 釣上の古式土俵入(岩槻区)</p>	<p>JCCB コンベンションビューロー部会 (久留米市)</p>
11月	<p>3 第47回人形供養祭(岩槻区)</p> <p>上旬 コラボさいたま2011(中央区)</p> <p>19-20 さいたま市農業祭(北区)</p> <p>下旬 埼玉B級ご当地グルメ王決定戦&埼玉県物産観光展(未定)</p> <p>27 さいたま太鼓エキスパート2011(大宮区)</p>	
12月	<p>10 十日市(大宮区)</p> <p>12 十二日まち(浦和区)</p> <p>14-15 第21回国際ミーティングエキスポ 「IME2011」</p>	<p>観光情報誌冬号発行</p>
H24. 1月	<p>3 与野七福神めぐり・七福神行列(中央区)</p>	
2月	<p>25-3/25 第9回人形のまち岩槻まちかど雛めぐり(岩槻区)</p>	<p>コンベンション施設見学会</p>
3月		<p>観光情報誌春号発行</p> <p>理事会・評議員会・総会</p> <p>JCCB コンベンション実践セミナー(東京)</p>