



발행 : (사)사이타마관광국제협회 (STIB)  
국제교류센터 (IEC)

이럴 땐 어떻게 할까요?  
긴급상황시에 당황하지 않는 대응책



사건이나 사고, 화재를 당하면 먼저 전화(신고)합시다

사건 · 사고는 110      경찰  
화재 · 질병은 119      소방 (소방차 · 구급차)  
교통 사고는 119 또는 110      어디라도!

**【주의】** 110, 119는 긴급시의 전용 전화입니다.  
위급하지 않을 때에는 절대로 사용하지 마십시오.  
필요할 때 신속하게 대응을 할 수 없습니다.


# 110 사건·사고



## 110 전화 (신고) 의 포인트


- ① 사건일까 사고일까 일본어로 말합시다  
 사건...지갑을 도둑맞았다·누군가 나이프를 가지고 있다 등  
 사고...교통사고·간판이 떨어졌다 등
- ② 통역이 필요할 경우, 어느 나라 말을 필요로 하는지 전달한다

예 : 교통사고로 110에 전화할 때




나

사건입니까? 사고입니까?




경찰

사고입니다. 한국어 통역을 부탁드립니다.




경찰의

통역을 부르겠습니다.



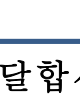
경찰의

통역입니다. 말씀하세요 (여기서부터 세명)




경찰의

장소가 어디입니까?




경찰의

장소가 어디입니까? (한국어로)



경찰의



나

교통사고 장소는... (한국어로)

\* 잘 모를 때에는 경찰의 지시를 듣고 침착하게 전달합니다

# 파출

## 파출소의 역할

길안내 분실물 취급 순찰 등  
 곤란할 때 근처에 파출소가 있으면 도움을 청합니다



### ☆사건의 경우 전달사항

범인은 어떤 사람?

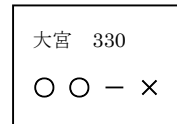
- 성별 . . . 남자? 여자?
- 얼굴 . . . 피부 색은? 머리 색은?  
안경은?
- 체격 . . . 키가 커요? 작아요?  
살이 찼어요? 말랐어요?
- 옷차림 . . . 옷의 색깔은? 모양은?
- 기타 . . . 소지품, 자동차, 오토바이 등

### ☆사고의 경우 전달사항

- 다친 사람이 있습니까? 없습니까?

교통사고 때

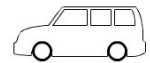
- 차량 번호
- 모양이나 색깔



승용차



봉고차



미니밴

- 무엇과 부딪쳤나요? 사람, 건물

경찰·소방서에  
장소를  
통보합니다..

통보할 때는 당신이 있는 장소나 사건이 일어난 장소를 정확하게 전달하는 것이 중요합니다

【집 전화로 통보한다】 ※집 전화 또는 공중전화

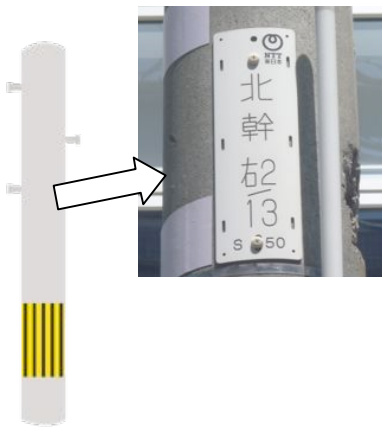
. . . 경찰관이나 소방관은 당신이 어디서 전화를 거는지 알 수 있습니다.

【휴대전화로 통보한다】

. . . 경찰관이나 소방관은 당신이 어디서 전화를 거는지 알 수 없습니다.  
주소나 장소를 전합시다

☆주소를 모를 때에는 here를 봅시다☆

(편의점 등의 가게도 장소를 알려주는데 도움이 됩니다)



전봇대에 붙여 있는 번호



버스 정류장 이름



교차로 이름이나 역 이름



도로 번호

