

<https://sia1.jp/foreign/coronahotline/>

電話番号：048-711-3025

1. 対応時間

24時間 (土日祝日含む) いつでも受け付けます。

2. 開設

令和2年5月9日 (土) 9:00

3. 相談方法

ホットラインの番号 **048-711-3025** に電話し、話したい言語を伝えてください。  
埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンターや受診・相談センター等につないで通訳します。

4. 対応言語

20言語  
英語 (English)、中国語 (漢語)、スペイン語 (español)、ポルトガル語 (Português)、韓国・朝鮮語 (한국·조선어)、タガログ語 (Tagalog)、タイ語 (ภาษาไทย)、ベトナム語 (Tiếng Việt)、ネパール語 (नेपाली)、インドネシア語 (bahasa indonesia)、マレー語 (Bahasa Melayu)、ミャンマー語 (မြန်မာ)、クメール語 (ភាសាខ្មែរ)、フランス語 (Français)、ドイツ語 (Deutsch)、イタリア語 (Italiano)、ロシア語 (Русский)、モンゴル語 (Монгол хэл)、シンハラ語 (සිංහල)、やさしい日本語

ちらしはコチラ

[About Coronavirus Hotline for Foreign Residents](#)

[關於面向外國人的新冠病毒諮詢熱線](#)

[Acerca de la nueva línea de consulta de coronavirus para extranjeros](#)

[Acerca da Nova Linha Direta de Consulta de Coronavírus para Estrangeiros](#)

[외국인을 위한 신형코로나 상담 핫라인에 대해서](#)

[Tungkol sa Coronavirus Konsultasyon Hotline para sa mga dayuhan](#)

[เกี่ยวกับสายด่วนโรคติดต่อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ให้กับชาวต่างชาติ](#)

[Đường dây liên lạc nóng tư vấn về coronavirus cho người nước ngoài](#)

[Untuk informasi lebih lanjut silakan kunjungi situs](#)

[बिदेशीइलाका लागी कोरोना भाईरस परामर्श इटलाइन को बारेमा](#)

外国人を 위한 신형 코로나 바이러스 상담 핫라인  
Coronavirus Hotline for Foreign Residents  
048-711-3025

사이타마현은, 현내에 거주하는 외국인의 불안해소와 지역에서의 감염확대 방지를 위해, 신형 코로나바이러스감염에 대한 상담을 원스톱으로 받고 있습니다. 상담 내용에 따라 창구에 연결하여, 일본어로 커뮤니케이션에 불안이 있는 외국인의 통역을 시행합니다.  
접수시간 : 24 시간 (토요일, 일요일, 공휴일을 포함)

콜센터 (통역사) ↔ 사용자 (외국인주민)  
삼자간 통역에 의한 질문·답변

상담 내용에 따른 창구

- 감염 불안과 체조 불량에 관한 일
- 학교 교육에 관한 일
- 공공 시설의 이용에 관한 일
- 중소기업의 지원에 관한 사항
- DV 및 아동 학대에 관한 일 등

外国人的的新型冠状病毒咨询热线  
Coronavirus Hotline for Foreign Residents  
048-711-3025

埼玉县为了防止地区性疫情感染的扩大和减轻本县外籍居民的不安, 开设咨询热线, 接受新型冠状病毒感染症相关的各种咨询。  
根据咨询内容连接对口行政窗口, 为日语沟通方面存在顾虑的外籍居民提供外语服务。  
营业时间: 24小时 (包括周六、周日、节假日)

呼叫中心 (外语服务) ↔ 咨询者 (外籍居民)  
以三方通话形式 咨询·答复

根据咨询内容连接对口行政窗口

- 关于病毒感染方面的不安和身体不适
- 学校教育方面的问题
- 公共设施使用方面的问题
- 关于对中小企业的支援政策
- 家暴以及儿童虐待问题 等等

Coronavirus Hotline for Foreign Residents  
048-711-3025

Saitama Prefecture provides "One-Stop Coronavirus Hotline" for Foreign Residents living in Saitama to reduce anxiety and prevent infection from spreading in the region.  
The Hotline receives calls from foreign residents and connects them to appropriate desks and an interpreter will help you communicate each other.  
Opening hours: 24 hours (including Saturdays, Sundays and national holidays)

Call Center (Interpreter) ↔ User (Foreign Residents)  
Ask & Answer Via Trio-phone

Consultation Contents for example

- Anxieties about Covid-19 infection or feeling under the weather
- Matters related to school education
- Matters related to the use of public facilities
- Matters related to the support for medium and small-sized companies
- Matters about DV or child abuse, etc