

さいたま市花火大会「大和田公園会場」  
有料観覧席払い戻しについて

順延日も含めて中止となった場合、チケット代金「払い戻し」が発生いたします。  
払い戻し手続きについては、以下2点ご注意をお願いいたします。

1点目に、払い戻しが可能な場所についてご案内いたします。

- ・払い戻しはお客様ご自身がチケットを発券された店舗のみで対応可能です。  
例えば、セブンイレブン大宮店で発券されたチケットをセブンイレブン浦和店等の他の店舗で払い戻すことはできません。  
必ず発券した店舗と同一店舗において手続きをお願いします。

2点目に、払い戻し期間についてご案内いたします。

- ・払い戻し期間は、  
令和5年8月7日（月）10：00～令和5年8月14日（月）23：59までとなります。

期日を過ぎますと理由のいかんを問わず、対応いたしかねますのでご了承ください。

さいたま市花火大会実行委員会